

## Các câu hỏi thường gặp về hóa đơn điện tử

### 1. Khi MISA áp dụng hình thức hóa đơn điện tử thì mang lại lợi ích gì cho khách hàng?

Trả lời:

- Nhanh chóng nhận được hóa đơn
- Không sợ mất hoá đơn, giảm rủi ro cháy hoá đơn mất, cháy ảnh hưởng tới việc lưu trữ chứng từ
- Chủ động tải lại hóa đơn mà người bán đã xuất cho doanh nghiệp về dùng
- Dễ dàng tra cứu hóa đơn hợp lệ hay không mọi lúc, mọi nơi

### 2. Làm thế nào để tôi nhận được hóa đơn điện tử từ MISA?

Trả lời:

- MISA sẽ gửi email có đính kèm hóa đơn điện tử cho khách hàng và thông tin mã tra cứu hóa đơn điện tử trên hệ thống lưu trữ hóa đơn của MISA để khách hàng dễ dàng tra cứu.

**MISA eInvoice**

MISA thông báo gửi hóa đơn điện tử cho Quý khách

Kính gửi: Quý khách Vũ Mai Dung

MISA xin gửi cho Quý khách hóa đơn tài chính (theo hình thức hóa đơn điện tử) với các thông tin như sau (Chi tiết xem trong file đính kèm):

- Số hóa đơn: **000022**
- Mẫu số hóa đơn: **01GTKT0/001**
- Ký hiệu hóa đơn: **AB/17E**

Để tra cứu, Quý khách nhấn vào liên kết sau: <https://hoadon.misa.com.vn> và nhập mã số: **e314b0ad31fc400281538de899cff3c8072017**

Mọi vướng mắc về hóa đơn Quý khách vui lòng liên hệ với MISA theo thông tin dưới đây.

Trân trọng kính chào!

**Công ty Cổ phần MISA**

MISA Hà Nội	MISA Tp Hồ Chí Minh	MISA Đà Nẵng	MISA Buôn Ma Thuột	MISA Cần Thơ
Tầng 5 tòa nhà Đại Phát, Ngõ 82, phố Duy Tân, Q. Cầu Giấy, Hà Nội Tel: (024) 3795 9595 (ext: 239)	Tòa nhà MISA, Lô 5, CVPM Quang Trung, Số 49, Tô Ký, P. Tân Chánh Hiệp, Quận 12, TP.HCM Tel: (028) 5431 8318 (ext: 779)	109 Dương Đình Nghệ, Q. Sơn Trà, Tp. Đà Nẵng Tel: (0236) 366 7555 (ext: 123)	Số 72 Ngô Quyền, P. Tân Lợi, Tp. Buôn Ma Thuột Tel: (0262) 381 7400 (ext: 202)	Số 41, Cách Mạng Tháng Tám, P. An Hòa, Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ Tel: (0292) 376 6468 (ext: 0)

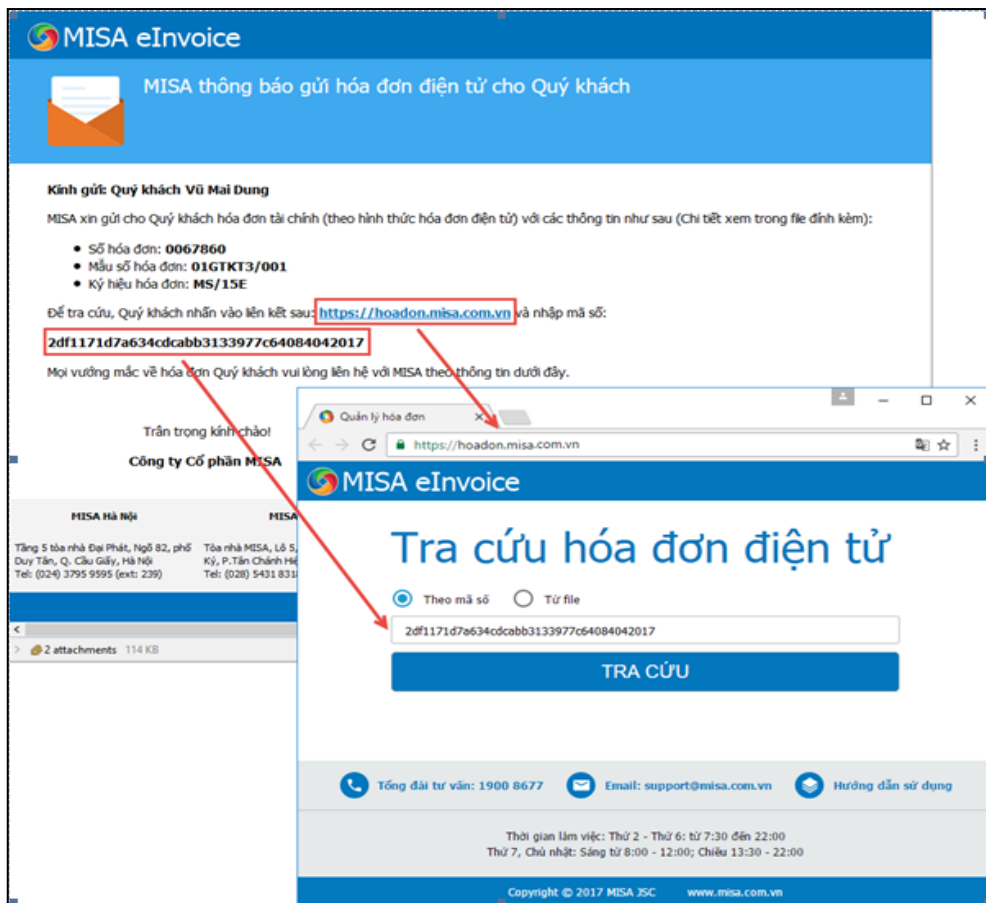
[www.misa.com.vn](http://www.misa.com.vn)

2 attachments 114 KB Save All

### 3. Khách hàng tra cứu xem hóa đơn điện tử MISA gửi có đúng do MISA cấp không thì phải làm như thế nào?

- Khách hàng vào đường link sau để tra cứu, tải hóa đơn: <https://hoadon.misa.com.vn>

- ✓ Khách hàng nhập mã tra cứu MISA đã gửi trong email để tra cứu
- ✓ Hoặc: Chọn file XML đã được lưu lại từ email MISA gửi



*Tra cứu bằng mã tra cứu MISA đã gửi trong email*

#### 4. Tôi muốn chuyển đổi sang hóa đơn giấy để lưu trữ thì có được không?

**Trả lời:** Theo quy định của luật Giao dịch điện tử, thì khách hàng có thể lưu trữ chứng từ theo định dạng file điện tử nên khách hàng có thể sử dụng file hóa đơn MISA đã gửi để lưu trữ mà không cần phải phải chuyển đổi ra HĐ giấy

#### 5. Bên mua phải thực hiện ký số vào hóa đơn điện tử không?

**Trả lời:** Không phải thực hiện ký số vào hóa đơn điện tử vẫn được coi là hóa đơn có tính pháp lý, được cơ quan Thuế chấp nhận.

#### 6. Bên mua phải thực hiện ký số vào hóa đơn điện tử thì sử dụng chữ ký số nào?

**Trả lời:**

- Khách hàng doanh nghiệp (bên mua): Sử dụng chính chữ ký số đang khai Thuế điện tử để thực hiện ký số vào Hóa đơn điện tử.
- Tuy nhiên hiện nay theo quy định của TT 32/2011 thì người mua không bắt buộc phải ký vào hóa đơn điện tử

## 7. Người mua hàng có phải thực hiện lưu trữ hóa đơn điện tử không?

Trả lời:

- Đơn vị phát hành HÐĐT (bên bán): Lưu trữ tập trung và cung cấp HÐĐT cho khách hàng bất cứ khi nào (bắt buộc)
- Khách hàng (bên mua): Có thể lưu 1 bản (không bắt buộc), tuy nhiên theo quy định của luật giao dịch điện tử thì người mua có thể lưu trữ chứng từ theo hình thức điện tử

The screenshot displays the MISA eInvoice interface. At the top, it says "MISA eInvoice" and "MISA thông báo gửi hóa đơn điện tử cho Quý khách". Below this, a message is addressed to "Quý khách Vũ Mai Dung", stating that MISA has sent an electronic invoice and providing details: Invoice number: 0067860, Invoice form: 01GTKT3/001, and Invoice code: MS/15E. It includes a URL <https://hoadon.misa.com.vn> and a long alphanumeric code: 2df1171d7a634cdcabb3133977c64084042017. A red box highlights the URL, and a red arrow points to it from the browser window below.

The browser window shows the "Quản lý hóa đơn" page on <https://hoadon.misa.com.vn>. The page title is "MISA eInvoice" and the main heading is "Tra cứu hóa đơn điện tử". There are two search options: "Theo mã số" (selected) and "Từ file". A text input field contains "01GTKT\_0067860.xml" and a "Chọn File" button is next to it. Below the input field is a large blue "TRA CỨU" button. At the bottom of the browser window, a file explorer shows two attachments: "01GTKT\_0000030.xml" (6.0 KB) and "01GTKT\_0000030.xml" (6.0 KB). A red arrow points from the file explorer to the "Chọn File" button in the browser window.

At the bottom of the page, there is contact information: "Tổng đài tư vấn: 1900 8677", "Email: support@misa.com.vn", and "Hướng dẫn sử dụng". The operating hours are listed as: "Thời gian làm việc: Thứ 2 - Thứ 6: từ 7:30 đến 22:00; Thứ 7, Chủ nhật: Sáng từ 8:00 - 12:00; Chiều 13:30 - 22:00". The footer includes "Copyright © 2017 MISA JSC" and "www.misa.com.vn".

*Tra cứu bằng file XLM*